



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

SOCIALMENTE

SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE: ASSISTENZA AREA DI INTERVENTO: A12 DISAGIO ADULTO

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- Migliorare la qualità dell'accoglienza, dell'invio e delle risposte fornite all'utente
- Fornire ai volontari gli strumenti per dare conoscenza dei soggetti attivi sul territorio e dei servizi da essi svolti
- Promuovere azioni di informazione della cittadinanza sulle risorse territoriali
- Creare nuove connessioni tra i soggetti della rete
- Trasformare reali o apparenti situazioni di disagio in risorse per l'utente e per la collettività

CRITERI DI SELEZIONE:

TITOLI (Max 40 punti)				
Tipo di titolo	Criteri di valutazione	Punteggio	Punteggi o max	Note
Titolo di studio	Diploma non attinente	4 pt	20 pt	Nel caso di più titoli di studio (es: diploma+laurea) Verrà valutato solo il titolo di studio più elevato
	Diploma attinente	6 pt		
	Laurea triennale non attinente	8 pt		
	Laurea specialistica non attinente	10 pt		
	Laurea triennale attinente	16 pt		
	Laurea specialistica attinente	20 pt		
Precedenti esperienze	Esperienze lavorative o di volontariato svolte nel medesimo settore del Progetto	1 pt ogni 40 ore di esperienza	10 pt	Verranno valutate solo le esperienze dichiarate o certificate riportanti le mansioni svolte, la durata dell'esperienza (espressa in n. di ore), la data di inizio e termine dell'esperienza
	Esperienze lavorative o di volontariato svolte in settore analogo a quello del Progetto	0,5 pt ogni 40 ore di esperienza		
Titoli professionali	Titoli professionali attinenti al progetto	2 pt ogni titolo	6 pt	Verranno valutati solo i titoli professionali (attestati, diplomi, ecc.) allegati in copia

	Titoli professionali non attinenti al Progetto	1 pt ogni titolo		
Altre conoscenze	Esperienze/conoscenze generiche non precedentemente considerate come lavori occasionali, conoscenze acquisite da autodidatta, ecc. attinenti o analoghi al Progetto	0,5 pt ogni conoscenza	4 pt	Verranno valutate le esperienze o conoscenze dichiarate dettagliatamente o certificate
COLLOQUIO (Max 60 pt – Punteggio minimo per l' idoneità 36 Pt)				
Modalità	<i>Criteri di valutazione</i>	Punteggio attribuibile (min – max)	Note	
Colloquio	Conoscenza del progetto.	0 – 15 pt	Valutazione della conoscenza relativa agli obiettivi del Progetto, alle attività previste per il volontario, etc.	
	Auto valutazione dei propri punti di forza e di debolezza	0 – 5 pt	Valutazione della capacità di valutare i propri punti di forza e di debolezza anche in relazione al Progetto	
	Aspettative rispetto alle esperienze acquisibili dal Progetto	0 – 5 pt	Valutazione delle aspettative rispetto l'arricchimento che ci si aspetta dall'esperienza di Servizio Civile in relazione allo specifico Progetto	
	Problem solving	0 – 10 pt	Valutazione della capacità di risolvere una situazione tipo inerente al Progetto	
Test a risposta multipla	Conoscenze informatiche	0 – 10 pt	Valutazione delle conoscenze informatiche di base (conoscenza pacchetto Ms Office, Internet, posta elettronica)	
	Test di completamento serie, test logico verbale, test di strutturazione spaziale	0 – 15 pt	Valutazione della capacità di risolvere semplici test a risposta multipla quali completamento di semplici serie matematiche, completamento di frasi, individuare una figura ruotata, etc.	
PUNTEGGIO FINALE = TITOLI (Max 40 pt) + COLLOQUIO (Max 60 Pt) = Max 100 pt				

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Posti disponibili: n. 11 senza vitto e alloggio

Sedi di svolgimento:

Ufficio della Cittadinanza - Corso Matteotti 58 – Bevagna: Posti 1

Ufficio della Cittadinanza, Via Oberdan 119 – Foligno: Posti 2

Ufficio della Cittadinanza, Piazza Umberto I, 3 – Gualdo Cattaneo: Posti 1

Ufficio della Cittadinanza, Piazza del Comune 22 – Montefalco: Posti 1

Ufficio della Cittadinanza, Via S. Rinaldo 9 – Nocera Umbra: Posti 1

Servizi Sociali, Via Garibaldi 19 – Spello: Posti 2

Servizi Sociali, Piazza Mazzini snc – Trevi: Posti 2

Ufficio della Cittadinanza, Via N. Sauro 34 – Valtopina: Posti 1

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

- Accoglienza degli utenti afferenti al servizio
- Decodifica della domanda sociale (limitatamente a richieste che non richiedano professionalità specifiche)
- Elaborazione e compilazione della schede di accoglienza
- Attività di segretariato (anche mediante l'utilizzo del telefono e della posta elettronica)
- Elaborazione di strategie volte a migliorare l'accoglienza
- Realizzazione di monitoraggi relativi agli accessi e alle richieste dell'utenza

- Accompagnamento degli utenti (specie se anziani o disabili) verso servizi e/o strutture presenti sul territorio
- Attività di assistenza agli utenti nella comprensione e compilazione di pratiche burocratiche e moduli
- Attività di assistenza agli utenti nella compilazione di formulari web, nell'invio di richieste o segnalazione via e-mail
- Attività di contatto telefonico o via e-mail dei referenti dei vari servizi territoriali al fine di agevolare l'invio degli utenti
- Partecipazione agli incontri, anche come parte propositiva, concertando con i vari soggetti modalità di raccolta dati, strategie di invio reciproco, modalità di contatto telefonico o via posta elettronica
- Realizzazione di mappature consistente nell'elaborazione di schede di raccolta dati, nella somministrazione delle stesse telefonicamente o mediante la posta elettronica, nella costruzione di report conclusivi
- Progettazione e realizzazione di schede informative sintetiche delle risorse formali e informali presenti sul territorio
- Realizzazione, via web, di strumenti volti alla raccolta di segnalazioni, proposte, interventi da parte dell'utenza (gruppi di discussione, blog, pagine facebook)
- Definizione di progetti e interventi di microprogettualità sul territorio

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti preferenziali, ma non obbligatori, per la partecipazione al Progetto sono:

- possesso della patente di guida di tipo B per l'eventuale utilizzo di mezzi dell'Ente o messi a disposizione dell'Ente
- conoscenza di base dell'utilizzo del computer e di Internet

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

voce 10

voce 12

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il Progetto prevede un orario di servizio di 30 ore settimanali per 5 giorni di servizio.

Ai volontari viene richiesto:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione (turni antimeridiani e/o pomeridiani) in base alle diverse esigenze di servizio
- Disponibilità alla guida del mezzo dell'Ente o a disposizione dell'Ente, se in possesso di patente di guida di tipo B
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascun servizio
- Disponibilità ad assolvere con diligenza le mansioni affidate
- Rispetto della privacy, degli orari e degli impegni presi

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

La partecipazione al Progetto consentirà ai volontari di acquisire competenze e professionalità nel settore dell'assistenza e del disagio adulto, relativamente agli aspetti normativi, amministrativi, gestionali e più strettamente tecnici.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica avrà una durata complessiva di 72 ore e riguarderà i seguenti argomenti:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile nazionale
- Analisi della rete dei servizi sociali comunali e territoriali
- Analisi delle procedure per l'accesso ai servizi
- Analisi della rete dei servizi volti a prevenire e a contrastare il disagio adulto
- Analisi del contesto territoriale di riferimento
- Conoscenza e analisi delle specifiche situazioni sociali
- Analisi e approfondimento della normativa di settore, nazionale e regionale

- Analisi delle principali problematiche relative al disagio adulto
- La relazione e la relazione di aiuto
- Aspetti comportamentali nel rapporto con l'utenza
- Il lavoro di rete
- Monitoraggio e valutazione della qualità dei servizi